

Удовлетворенность семьи образовательными услугами.

В МБДОУ детском саду №6 «Сказка» 11.01.2022г. было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ. В анкетировании приняло участие – 20 родителя (законных представителей) воспитанников.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на двенадцать вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответов.

Результаты анкетирования: Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг

- полностью удовлетворён - (20 человек) 90%
- частично удовлетворён - (2 человека) 10%
- не удовлетворён - 0%

В ходе анкетирования были получены следующие результаты. Педагоги выстраивают взаимоотношения с родителями (законными представителями) на основе диалога, открытости и доверия. Родители (законные представители) систематически и вовремя получают информацию в области воспитания детей, питания, оздоровления, которые получает ребенок в дошкольном учреждении. Родители (законные представители) получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п. (информационный стенд, устные сообщения педагогов, через социальные и мобильные сети), об изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде. Родители считают, что воспитатели детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет запросы родителей (анкетирование, беседы), отмечают, что санитарно-гигиенические условия соблюдаются.

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод, что из 20 опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ 20 человек, что составляет 90%.